



מדינת ישראל

הרשות לשירות אזרחי

קול קורא מספר 20-2025 להגשת בקשות להקצאה של תקנים ממומנים לעמותות על ידי הרשות לשירות אזרחי להפעלת מתנדבים מהחברה הכללית לשירות לאומי ביחס לשנים תשפ"ו – תשפ"ז (2025 – 2027)

תקנה תקציבית מס': 36600110 (תקנת תפעול ופעולות)

הרשות לשירות אזרחי ("הרשות") מודיעה בזה כי גופים מפעילים אשר הינם עמותות מוזמנים להגיש בקשות להקצאת תקן ממומן בעד הפעלת מתנדבים לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית, לשנת השירות המתחילה ביום ח' באלול התשפ"ה (1 בספטמבר 2025) (להלן: "שנת השירות"), הכול בהתאם ובכפוף לכל אלה:

1. נוהל להגשת בקשות להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב, ולדיון בהן ("הנוהל")
2. מבחנים של הרשות לשירות אזרחי להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית ("המבחנים").

הנוהל והמבחנים מפורסמים באתר האינטרנט של הרשות, תחת הכותרת "פרסומים":

https://www.gov.il/he/pages/kol_kore_tkanim_klali_0825

לבקשת ההקצאה יש לצרף את כל המסמכים והנספחים כנדרש לפי הוראות הנוהל והמבחנים, בהתאם לחוברת ההצעה עבור עמותות.

לתשומת לבכם המבחנים הינם רק עבור תקנים בתקנת תפעול ופעולות (תקנים המיועדים לחברה היהודית) בתחומים המפורטים מטה, תקנים בתקנת בני מייעוטים (תקנים המיועדים לחברה הערבית והדרוזית) יחולקו במסגרת קול קורא נפרד.

מספר התקנים העומדים להקצאה בכל נושא, לא יעלה על המפורט להלן:

- | | |
|----------|---|
| 30 תקנים | (1) גרעיני משימה |
| 60 תקנים | (2) אתרי מורשת |
| 80 תקנים | (3) ארגון פעילויות למטופלים במוסדות רפואיים ובני משפחותיהם, עידודם ותמיכה בהם |
| 10 תקנים | (4) ליווי וסיוע לניצולי שואה |
| 50 תקנים | (5) קליטת עלייה ועידודה |

ההגשה תתבצע באופן מקוון באמצעות מערכת יהלום.

עבור כל תחום עברו מוגשת בקשה יש לצרף עותק נפרד במערכת ההגשות בהתאם להוראות המערכת הדיגיטלית.

הליך הגשת הבקשות במערכת כולל שני שלבים:

- (1) הזדהות מגיש הבקשה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.
- (2) הגשת הבקשה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.



מדינת ישראל

פעולות במערכת ההזדהות :

- (1) מגיש בקשה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשות.
- (2) מגיש בקשה אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשה.
- (3) בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף – 08-6863100).
- (4) פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).
- (5) לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הבקשה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המגיש לוודא כי במערכת להגשת הבקשות מופיע שם הקול הקורא המבוקש על ידו.

פעולות במערכת יהלום :

- (1) במסגרת הגשת הבקשה, על המגיש לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות.
 - (2) לאחר השלמת הגשת הבקשה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך הבקשה. מסמך הבקשה הינו מסמך חתום דיגיטלי של הבקשה ומהווה אסמכתא לבקשה שהוגשה. המסמך ישלח למגיש גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך הבקשה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.
 - (3) מגיש יוכל לעדכן את בקשתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הבקשות.
 - (4) לא ניתן יהיה להגיש בקשות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת בקשות.
 - (5) באפשרות המגיש לבצע **הגשה אחת בלבד** בהתייחס לכל התחומים הכלולים בבקשתו, מגיש המגיש בקשה עבור יותר מתחום אחד יצרף כל בקשה בנפרד בהתאם להנחיות המערכת. לאחר השלמת הגשת הבקשה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הבקשה.
 - (6) במסגרת הגשת הבקשות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון :
 - א. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
 - ב. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).
 - ג. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש הבקשה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכה](#), אשר נועדו לסייע בהגשת הבקשות בהצלחה.
 - (7) לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני : moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי : <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>.
 - (8) בפניה יש לציין את שם הקול הקורא, המועד האחרון להגשת הבקשות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
 - (9) זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- א. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

לשאלות טכניות בלבד, ניתן לפנות בדוא"ל: kolkore@ncs.gov.il

המועד האחרון להגשת הבקשות להקצאה בצירוף כל המסמכים הדרושים הוא יום חמישי, 28.08.2025, עד השעה

16:00



מדינת ישראל

בקשה שלא תוגש במועד, בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים, באופן מלא, תקין וכשכל המידע בה נכון ומדויק, יכול ולא תובא לדיון ועלולה להיפסל;

הגורם היחיד המוסמך ברשות לאישור הקצאה של תקן ממומן הוא הוועדה המקצועית שמונתה לפי סעיף 5(ג) לנוהל (להלן: "ועדת ההקצאות"); מובהר כי אין תוקף לכל מצג, הבטחה, התחייבות או כיוצא באלה, שנעשו או שניתנו על ידי גורם אחר כלשהו.

במקרה של סתירה בין האמור במודעה זו והאמור בנוהל או במבחנים, יגבר האמור בנוהל ובמבחנים; האמור במודעה זו אינו גורע מסמכות הרשות להתקין נהלים ליישום המבחנים או לתקן את המבחנים או את האמור במודעה זו, לפי העניין.

אין באמור במודעה זו כל התחייבות לאישור בקשה להקצאה או למתן הקצאה כלשהי; מובהר כי אישור בקשה להקצאה ו/או מתן הקצאה בפועל כפופים לאישור סופי של קיומו של תקציב ייעודי לרשות.